

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE EXOTICA TRAVEL S.R.O. 2015

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) jsou platné pro všechny zájezdy a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře EXOTICA TRAVEL s.r.o. (dále jen „CK“), se sídlem Trojská 752/181D, 171 00 Praha 7, IČ 27389090, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110626, které se CK jako pořadatel zavazuje obstarat jako předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (dále jen „Zájezd“) a zákazník (dále jen „Klient“) se zavazuje zaplatit souhrnnou cenu. VSP jsou dále platné pro jednotlivé služby cestovního ruchu prodávané jménem a na účet CK (ubytovací, stravovací, dopravní a jiné služby cestovního ruchu dle individuálního požadavku Klienta prodávané jménem a na účet CK).
- 1.2. CK prodává zájezdy výhradně na základě smlouvy o zájezdu vyhotovené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné potvrzení o zájezdu dle ust. §2525 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 1.3. Tyto VSP jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu uzavřené mezi CK a Klientem. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu Klient stvrzuje, že se s těmito VSP CK seznámil a souhlasí s jejich obsahem.
- 1.4. Jsou-li ve smlouvě o zájezdu nebo ve smlouvě o poskytnutí jednotlivé služby sjednány podmínky odlišné od ustanovení VSP, mají ujednání v takové smlouvě přednost před zněním VSP.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

- 2.1. V případě zájezdů vzniká smluvní vztah mezi Klientem a CK **vzniká** na základě uzavření (podpisem) smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto VSP, které jsou zveřejněny na <http://www.exoticacuba.cz/prihlaska-na-zajezd>.
- 2.2. **CK** se Smlouvou zavazuje Klientovi **zajistit služby** v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami Smlouvy.
- 2.3. Smluvní vztah se dále řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 2.4. **CK organizuje** Zájezdy s předem stanoveným programem a Zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce a skupiny dle dohody. Pro Klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempech včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem. U Zájezdu s dopravou je za začátek Zájezdu považován okamžik odbavení v dopravním prostředku a za konec Zájezdu výstup z dopravního prostředku v místě určeném dle Smlouvy. U pobytu s vlastní dopravou je za začátek Zájezdu považován okamžik nástupu do ubytovacího zařízení a za konec Zájezdu okamžik dle nabídky programu Zájezdu.
- 2.5. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu byla předána písemná nabídka programu Zájezdu (dále jen „Nabídka zájezdu“) obsahující informace o Zájezdu, k jehož koupi se rozhodl, a která je nedílnou součástí Smlouvy.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena Zájezdu **je** cena uvedená ve Smlouvě (dále jen „Cena zájezdu“) a **zahrnuje** služby sjednané dle Nabídky zájezdu specifikované v odstavci „cena zahrnuje“.
- 3.2. Cena zájezdu **nezahrnuje** služby, které jsou v Nabídce zájezdu označeny „cena nezahrnuje“, ani jiné služby sjednané ve Smlouvě navíc nebo vstupy do muzeí, památkových objektů,

rezervací, fakultativní výlety či jiné doplňkové služby nebo služby sjednané nad rámec Smlouvy.

- 3.3. **Úhradu** Ceny zájezdu provede Klient v hotovosti v kanceláři CK, případně bezhotovostním převodem na bankovní účet CK, vedený u Unicredit Bank a.s., č.ú. 701691000/2700, nebo prostřednictvím autorizovaného obchodního zástupce CK, jehož prostřednictvím uzavřel Smlouvu. Za řádnou a včasnou úhradu Ceny zájezdu resp. jednotlivých splátek Ceny zájezdu odpovídá vždy Klient. V případě úhrady Ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet CK se záloha nebo doplatek považuje za uhrazený dnem připsání na bankovní účet CK. Klient je povinen uhradit Cenu zájezdu a doplňkové služby sjednané ve Smlouvě.
- 3.4. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Klient při uzavření Smlouvy zaplatí **zálohu** ve výši 50% Ceny zájezdu včetně 50% z ceny jiných doplňkových služeb (dále jen „Záloha“). Záloha je splatná při uzavření Smlouvy v CK, resp. bezhotovostním převodem na bankovní účet CK. Uzavřením Smlouvy se rozumí okamžik podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami Smlouvy. Doplatek ve výši 50% Ceny zájezdu a 50% z ceny jiných doplňkových služeb uhradí Klient nejpozději 40 dnů před čerpáním první z objednaných služeb, která je součástí Zájezdu. Zaplacením Zálohy a doplateků se rozumí okamžik připsání Zálohy či doplatku na bankovní účet CK. Je-li Smlouva uzavřena v době kratší než 40 dnů před čerpáním první z objednaných služeb, která je součástí Zájezdu, zaplatí Klient Cenu zájezdu včetně ceny doplňkových služeb v plné výši při uzavření Smlouvy.
- 3.5. V případě nedodržení sjednaného termínu úhrady Ceny zájezdu Klientem je CK oprávněna od Smlouvy odstoupit. Klient je v takovém případě povinen uhradit CK odstupné v příslušné výši (stornopoplatky) dle čl. 7. VSP.
- 3.6. Slevy CK neposkytuje v případě, že Klient nebude z jakéhokoli důvodu čerpat stravovací služby, jsou-li zahrnuty v Ceně zájezdu.
- 3.7. Pokud Klient nemá spolubydlícího, pokusí se CK na žádost Klienta najít mu vhodného spolubydlícího/spolucestujícího. Klientovi tak odpadá povinnost zaplatit příplatek za jednolůžkový pokoj.

4. ZMĚNA CENY ZÁJEZDU

- 4.1. Cenu zájezdu je CK oprávněna zvýšit z následujících důvodů společně s přesně určeným způsobem výpočtu zvýšení Ceny zájezdu, zvýší-li se do jedenadvacátého dne před datem zahájení Zájezdu:
 - (a) cena za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - (b) platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v Ceně zájezdu, nebo
 - (c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení Ceny zájezdu (takovým kurzem se rozumí kurz české koruny vůči měně EUR, USD a CUC) v průměru o více než 10%.
- 4.2. Zvýšení Ceny zájezdu z důvodu uvedeného v čl. 4, odst. 4.1. VSP není považováno za důvod k odstoupení od Smlouvy.
- 4.3. Písemné **oznámení o zvýšení** Ceny zájezdu bude Klientovi odesláno nejpozději dvacet (20) dnů před zahájením Zájezdu a Klient se zavazuje rozdíl v Ceně zájezdu uhradit do pěti (5) dnů od doručení tohoto oznámení. Pokud nedojde k uhrazení rozdílu v Ceně zájezdu, CK oprávněna od Smlouvy odstoupit.

5. PRÁVA A POVNOSTI KLIENTA

- 5.1. Klient je **oprávněn**:
 - 5.1.1. vyžadovat **poskytnutí všech** sjednaných služeb a být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a Ceně zájezdu. Za změnu smluvních podmínek se **nepovažují změny**, které nemají za následek změnu destinace Zájezdu, stravování a způsobu dopravy
 - 5.1.2. v případě **škody způsobené třetí osobou** nebo škodou způsobenou vyšší mocí požadovat od CK neprodleně pomoc, kterou se mu CK zavazuje poskytnout dle svých možností.

- 5.1.3. **reklamovat** případné vady Zájezdu resp. poskytnutých služeb, a to tak, že reklamace uplatňuje Klient bez odkladu, nejpozději však do **1 měsíce** od skočení Zájezdu, nebo v případě, že se Zájezd neuskutečnil pak ode dne, kdy měl být Zájezd ukončen podle Smlouvy. Reklamaci lze vyřídit během Zájezdu u vedoucího Zájezdu. Pokud není možné sjednat nápravu na místě, sepíše vedoucí Zájezdu předmět reklamace, osobní údaje Klienta a požadavek na její vyřízení. V případě, že reklamace nebyla vyřešena na místě, ji CK vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- 5.1.4. požadovat pouze ty služby, které tvoří součást Zájezdu na základě Nabídky zájezdu a za předpokladu zaplacení Ceny zájezdu. **Jakékoli další služby** mimo předem sjednaný rozsah na základě Nabídky zájezdu, včetně služeb souvisejících s onemocněním, úrazem či úmrtím Klienta v průběhu Zájezdu (tj. léčení v zahraničí, náhradní přeprava do ČR, apod.), jsou službami, které CK poskytne jen na podkladě objednávky Klienta a následné úhrady takových dodatečně vyžádaných/objednaných služeb.
- 5.1.5. **odstoupit** od Smlouvy před zahájením Zájezdu, a to bez udání důvodu. V tomto případě je však Klient povinen zaplatit CK odstupné dle čl. 7. VSP. Za den odstoupení od Smlouvy je považován den, kdy bylo CK doručeno písemné odstoupení od Smlouvy resp. informace o zrušení Zájezdu. Ode dne doručení písemného odstoupení Klienta CK bude vypočtena příslušná výše odstupného dle čl. 7. VSP. Nezaplacení doplatku Ceny zájezdu nenahrazuje písemné odstoupení od Smlouvy.
- 5.1.6. vyžadovat informaci o předpokládaném leteckém dopravci.
- 5.2. Klient je **povinen**:
- 5.2.1. poskytnout CK **součinnost**, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve Smlouvě a předložit CK doklady požadované pro zajištění Zájezdu, vč. jakýchkoliv změn údajů v dokladech, a předložit CK též další doklady potřebné k žádosti o udělení víz, pokud si tuto službu Klient u CK objednal,
- 5.2.2. zajistit u osob mladších **15 ti let doprovod** a dohled dospělé osoby,
- 5.2.3. **správně vyplnit údaje** uvedené ve Smlouvě, a to včetně údajů dalších osob, v jejichž prospěch je Smlouva uzavírána.
- 5.2.4. zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje a předložit **souhlas zákonného zástupce** s uzavřením Smlouvy v případě, že je Klient starší 15 ti let a mladší 18 ti let,
- 5.2.5. **zaplatit** Cenu zájezdu v souladu s čl. 3. těchto VSP a zaplacení prokázat CK dokladem o zaplacení. Bez úhrady Ceny zájezdu, včetně ceny objednaných jiných doplňkových služeb, nemá Klient právo na poskytnutí sjednaných služeb,
- 5.2.6. **převzít** od CK **doklady** potřebné pro čerpání služeb, které jsou součástí Zájezdu (letenky, víza, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi, dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady a řídit se písemnými cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK (dále jen „Cestovní pokyny“),
- 5.2.7. **mít u sebe všechny doklady** požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzitu (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, řidičský průkaz, dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů a pravidel dané země, do které cestuje,
- 5.2.8. **dodržovat** právní předpisy navštívených států, chovat se v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí,
- 5.2.9. **uzavřít pojištění léčebných výloh** na dobu trvání Zájezdu, pokud toto pojištění není sjednáno prostřednictvím CK a zahrnuto do Ceny zájezdu,
- 5.2.10. dodržet sjednané **místo nástupu**,
- 5.2.11. poskytnout CK cestovní **doklady** ve sjednaném **termínu**,

- 5.2.12. dbát **pokynů vedoucího** Zájezdu a instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího Zájezdu o své plánované trase (vedoucí Zájezdu je oprávněn Klientovi v případě jeho nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu nedoporučit resp. zakázat),
- 5.2.13. pokud je Klient pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo pokud jeho vybavení či okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu, má **vedoucí Zájezdu právo** vyloučit Klienta ze sportovního programu či nedoporučit resp. zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí Zájezdu klienta vyloučit ze Zájezdu bez náhrady, a to jestliže hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní klienty. Především uvedené se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních, v nichž jsou poskytovány služby, které jsou součástí Zájezdu. V uvedených případech se neúčast na programu Zájezdu nepovažuje za neplnění služeb resp. neplnění Smlouvy ze strany CK.

6. PRÁVA A POVINNOSTI CK

6.1. CK je povinna:

- 6.1.1. zajistit plnění **všech služeb** obsažených v Nabídce zájezdu a v Ceně zájezdu. Pokud nebude CK schopna zajistit plnění všech sjednaných služeb, které jsou součástí Zájezdu, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se **sníží kvalita** nebo rozsah služeb, poskytne Klientovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou,
- 6.1.2. navrhnout Klientovi změnu Smlouvy, nutí-li ji k tomu vnější okolnosti. Má-li být v důsledku změny Smlouvy změněna i Cena zájezdu, uvede CK v návrhu změny Smlouvy i výši nové Cena zájezdu. Nesouhlasí-li Klient se změnou Smlouvy, má právo od Smlouvy odstoupit. Pokud Klient ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy nereaguje a písemně neoznámí CK, že návrh nepřijímá a od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou Smlouvy souhlasí,
- 6.1.3. poskytnout Klientovi služby, které jsou součástí Zájezdu, řádně a včas v souladu s uzavřenou Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Klient zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené, může uplatnit své právo na reklamaci.

6.2. CK je oprávněna:

- 6.2.1. zrušit Zájezd nebo změnit v nezbytném rozsahu program, trasu a další sjednané služby v průběhu Zájezdu, které jsou sjednány ve Smlouvě, a to z důvodu **vyšší moci**. Vyšší mocí se rozumí živelné pohromy, velmi nepříznivé klimatické změny, dopravní kolapsy, civilní a vojenské nehody, výjimečný stav, vypuknutí nepokojů, stávka, revoluce, občanské nepokoje, zákazy z úřední moci, epidemie, pirátství, vážné onemocnění či úraz účastníka nebo průvodce Zájezdu, a další mimořádné případy. Vedoucí Zájezdu má v takových případech právo na úpravu programu, dle objektivních podmínek a především zajištění bezpečnosti programu. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu Zájezdu z důvodu vyšší moci hradí Klient. Jestliže tyto změny nastanou před zahájením Zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich Klienta písemně informovat. Klient v těchto případech nemá právo na poskytnutí slevy, reklamaci či odstoupení od Smlouvy, popřípadě požadovat náhradu škody, ale bude mu vrácena částka za nerealizované výdaje,
- 6.2.2. neposkytnout Klientovi úhradu nebo slevu z Ceny zájezdu, dojde-li ke **změnám na straně Klienta**, na základě kterých Klient zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zajištěné služby. Klientovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, které jsou součástí Zájezdu (pokud není mezi CK a Klientem dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK,
- 6.2.3. změnit v nezbytném rozsahu program, trasu i sjednané služby v případě **změny letového řádu**, nepřízně počasí, technických problémů při letecké dopravě. V těchto

- případech nemá Klient právo na poskytnutí slevy, reklamaci či odstoupení od Smlouvy. CK neručí za škodu vzniklou Klientovi v důsledku zpoždění letů,
- 6.2.4. neručí **za majetek Klienta** v případě jeho poškození, ztráty či krádeže, za neudělení víz příslušnými zastupitelskými úřady, za případné zpoždění autobusové, trajektové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené koridory atd.) a neručí za škody, které tímto Klientovi vzniknou,
- 6.2.5. **zprostit se odpovědnosti** za škodu, jestliže prokáže, že škoda byla způsobena Klientem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, které jsou součástí Zájezdu,
- 6.2.6. v případě nedosažení **minimálního počtu klientů** Zájezd zrušit. O tom je CK povinna Klienta informovat alespoň 20 dnů před plánovaným termínem zahájení Zájezdu a neprodleně vrátit Klientovi zálohu či Cenu zájezdu v plné výši. Fakultativní výlet může být pro nedostatek klientů zrušen též v průběhu Zájezdu,
- 6.2.7. odstoupit do Smlouvy, pokud **neobdrží od Klienta potřebné doklady** včas, tj. 30 dnů, před zahájením Zájezdu.
- 6.3. CK není povinna hradit náhradu škody vzniklou z porušení závazku CK nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.
- 6.4. U letecké dopravy CK nenese odpovědnost za vady dopravy (zpoždění, vynechání spojů, poruchy dopravních prostředků apod., jakož ani za žádné následky z toho plynoucí. Výše náhrady škody, jakož i veškeré ostatní nároky plynoucí z vad letecké dopravy, se řídí příslušnými předpisy platnými pro leteckou dopravu (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů). Za časové posuny začátku a konce čerpání služeb, které jsou součástí Zájezdu, jakož i za nevyčerpání těchto služeb Klientem z důvodu zpoždění dopravy, nenese CK odpovědnost a tudíž neposkytuje finanční ani jinou náhradu.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Pokud Klient odstoupí od Smlouvy, je povinen uhradit CK odstupné/stornopoplatky (Dále jen „Odstupné“) z Ceny zájezdu včetně ceny objednaných doplňkových služeb ve výši: 15% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 40 a více dnů před zahájením Zájezdu; 20% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 39 do 31 dnů před zahájením Zájezdu; 40% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 30 do 21 dnů před zahájením Zájezdu; 60% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 20 do 14 dnů před zahájením Zájezdu; 80% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 13 do 5 dnů před zahájením Zájezdu; 100% z Ceny zájezdu při odstoupení od Smlouvy v době od 4 do 0 dnů před zahájením Zájezdu.
- 7.2. **Stornopoplatky za letenky**, které jsou samostatnou doplňkovou službou, činí v případě odstoupení Klienta od Smlouvy v době kratší 30 dnů před zahájením Zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy. Pokud má letecký dopravce má stanovené podmínky stornopoplatků jiným způsobem, bude se postupovat dle podmínek leteckého dopravce.
- 7.3. **U skupin** nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám při odstoupení od Smlouvy dle čl. 7. odst. 7.1 těchto VSP připočítává 10 kalendářních dní.

- 7.4. CK má právo **odečíst odstupné** z Klientem složené zálohy na Cenu zájezdu nebo zaplacené Ceny zájezdu. Jestliže Odstupné převyšuje zaplacenou zálohu na Cenu zájezdu, je Klient povinen tento rozdíl uhradit CK bez zbytečného odkladu po stanovení výše Odstupného CK.
- 7.5. **Odstoupení** od Smlouvy musí být CK doručeno **v písemné formě**. Rozhodným dnem pro výpočet výše Odstupného je den doručení písemného oznámení Klienta o odstoupení od Smlouvy CK.
- 7.6. **Ustavení VSP o Odstupném** se vztahují i na **jiné doplňkové služby** objednané nad rámec sjednané Ceny zájezdu.
- 7.7. **Nevyužije-li Klient** některou z objednaných služeb, které jsou součástí Zájezdu, bez důvodů na straně CK, nenáleží mu náhrada za nevyužité služby.
- 7.8. **Nedostaví-li se Klient** k odjezdu resp. zahájení Zájezdu včas nebo neabsolvuje-li Zájezd z důvodů na své straně, např. z důvodu nedodržení pasových, celních, devizových a zdravotních předpisů a formalit, popř. osobních důvodů, má CK nárok na úhradu Ceny zájezdu včetně ceny sjednaných doplňkových služeb v plné výši Ceny zájezdu.
- 7.9. Jestliže Klient odstoupí od Smlouvy a zajistí na **své místo jiného klienta**, nebude Klientovi účtováno Odstupné; předešle uvedené se nevztahuje na již zakoupené letenky. Nový Klient a původní Klient odpovídají za uhrazení Ceny zájezdu a ceny jiných doplňkových služeb či poplatků spojených s touto změnou společně a nerozdílně.

8. LETENKY

- 8.1. Náklady za leteckou dopravu resp. cena letenek je zahrnuta v Ceně zájezdu. Cena letenek a souvisejících poplatků je pouze předpokládána.
- 8.2. Přesnou prodejní cenu letenek nelze v době tvorby nabídky Zájezdů a jejich publikací zjistit, a proto dojde-li ke zvýšení ceny letenek v době jejich nákupu, je CK oprávněna požadovat po Klientovi doplacení ceny letenky.
- 8.3. V důsledku zajištění co nejnižších cenových rozdílů je CK oprávněna přesunout odlet a přilet z Prahy na jiné blízké zahraniční letiště. Náklady na pozemní dopravu budou zahrnuty v rámci letecké přepravy do Ceny zájezdu.
- 8.4. Pokud si Klient přeje změnit nástupové a výstupové místo či si přeje změnit termín zahájení či ukončení Zájezdu, a s takovou změnou bude souviset změna Ceny zájezdu, bude smluvními stranami sjednána změna Smlouvy.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. CK zpracovává osobní údaje Klienta v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž dbá na to, aby Klient neutrpěl újmu na svých právech. CK zpracovává osobní údaje Klientů s jejich souhlasem za účelem uzavření Smlouvy, za účelem předání osobních údajů jinému subjektu v rámci zajištění služeb, které jsou součástí Zájezdu (např. letecká společnost, pojišťovna v rámci pojištění zprostředkovaného CK, atd.), a dále pak za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK.
- 9.2. V případě, že Klient uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle ust. § 1767 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, podpisem Smlouvy potvrzuje, že je těmito třetími osobami ve Smlouvě uvedenými zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu uvedeném v tomto čl. 9. VSP.
- 9.3. Pro účel uvedený v článku 9., odst. 9.1. jsou zpracovávány osobní údaje Klienta či osob, v jejichž prospěch je Smlouva uzavírána, v rozsahu: státní příslušnost, titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mailová adresa, telefon, číslo cestovního dokladu.

10. POJIŠTĚNÍ CK

- 10.1. CK má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění, na základě kterého vzniká Klientovi, s nímž CK uzavřela Smlouvu, právo na plnění v případě pojistné události. CK je povinna předat Klientovi se Smlouvou/Potvrzením o zájezdu doklad

pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a ostatních nabídkách vydaných CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.
- 11.2. CK si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.
- 11.3. Smluvní strany prohlašují, že si tyto VSP před podpisem Smlouvy přečetly, že jsou v souladu s jejich vůlí a s obsahem těchto podmínek souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy na Smlouvě.
- 11.4. Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2014.